

WARUNKI UCZESTNICTWA



w imprezach turystycznych organizowanych przez Touoperatora „TRAVEL PARTNER” Alicja Kafarska

Przed podjęciem decyzji o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez TRAVEL PARTNER uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, a także ze szczegółami interesującej Państwa oferty. Podpisanie przez Państwa Umowy – Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej uznawane jest przez nas jako potwierdzenie zapoznania się z tymi Warunkami i informacjami oraz ich akceptacja.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem umowy o udział w imprezie organizowanej przez Touoperatora „Travel Partner Alicja Kafarska”, zwanego dalej Organizatorem, Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, stanowiącymi integralną część umowy oraz z ramowym programem imprezy.
2. Zawarcie umowy o udział w imprezie następuje z chwilą podpisania druku Umowy/Zgłoszenia i druku Warunków Uczestnictwa przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej, zwaną dalej Klientem posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych oraz przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę.
3. Klient zawiera umowę z Organizatorem w imieniu własnym na swoją rzecz oraz na rzecz innych, wskazanych przez siebie Uczestników. Uczestnik na rzecz którego Klient zawarł umowę, nie może powoływać się na niezajomość warunków Umowy, o ile warunki te zostały przez Organizatora przedstawione Klientowi i przez niego przyjęte. Przyjmuje się, że z chwilą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Uczestnik który rozpoczął uczestnictwo w imprezie, tym samym potwierdził udzielenie zgody Klientowi do zawarcia na jego rzecz umowy z Organizatorem w tym przedmiocie.
4. W przypadku zawierania umowy na rzecz osób trzecich (Uczestników) Klient jest zobowiązany do poinformowania tych osób o ofercie stanowiącej podstawę zawarcia Umowy, niniejszych warunkach uczestnictwa i szczegółach rezerwowanej usługi lub imprezy.
5. Klient odpowiada wobec Organizatora za wykonanie umowy przez wszystkich wskazanych w niej Uczestników. Klient odpowiada także wobec Organizatora za niewykonanie obowiązków określonych w punkcie I.4 (obowiązek poinformowania) oraz za brak akceptacji Warunków Umowy przez Uczestników.
6. W przypadku wyjazdu na imprezę turystyczną osób niepełnoletnich wymagana jest poświadczona notarialnie zgoda rodziców lub prawnych opiekunów.
7. Klient bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji.
8. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.
9. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu. Informacje te muszą być przekazane do Organizatora w takim terminie przed datą rozpoczęcia imprezy, by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności.
10. Organizator nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o których nie został poinformowany, lub został poinformowany za późno.

II. CENA, PŁATNOŚCI

1. Cena usługi lub imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów wiz, szczepień ochronnych, dodatkowych opłat wjazdowych, wyjazdowych oraz opłat lotniskowych, ubezpieczenia, chyba że Organizator informuje w swoich materiałach o możliwości dodatkowej rezerwacji tych usług.
2. Uczestnik zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach.
3. Warunkiem zgłoszenia na listę Uczestników (stałą lub rezerwową) jest dokonanie wpłaty pierwszej raty w wysokości 45% ceny imprezy (w przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 40 dni przed imprezą należy jednorazowo wpłacić pełną cenę imprezy) oraz złożenie u Organizatora lub w biurze podróży wypełnionego druku umowy.
4. Wpłaty pozostałej kwoty należy dokonać w terminie nie późniejszym, niż 40 dni przed rozpoczęciem imprezy.
5. Brak wpłaty należnej Organizatorowi kwoty w wyżej określonym terminie stanowi podstawę rozwiązania umowy z winy Uczestnika i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów do wysokości określonej w punkcie III Warunków Uczestnictwa.
6. Po sprzedaniu wszystkich wolnych miejsc w danej imprezie Organizator może przyjąć zgłoszenia zainteresowanych Uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób może nastąpić tylko w przypadku zwolnienia miejsc na liście stałej.
7. Uczestnicy przyjęci na listę rezerwową mają obowiązek uiszczenia wpłaty w ciągu 24 godzin po otrzymaniu od Organizatora lub biura podróży zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą.
8. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy stałej – na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika.
9. Cena imprezy została skalkulowana wg aktualnych kursów walut i taryf przewozowych. W przypadku zmiany kursów walut, podwyżki

kosztów transportu, wzrost ceł, podatków lub opłat za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, Organizator zastrzega sobie prawo zmiany cen wycieczki, nie później jednak niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku, gdy cena wycieczki wzrośnie o więcej niż 10%, Uczestnik ma prawo zrezygnować z wyjazdu bez ponoszenia kosztów.

10. Uczestnik wykupujący tylko jedno miejsce musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju 1-osobowego. Brak powyższej dopłaty w sytuacji, gdy Organizator nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z drugą osobą może zostać potraktowany jako rezygnacja z imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

III. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE

1. W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu Uczestnik ma prawo z niego zrezygnować.
2. Organizator zaleca zawarcie przez Uczestnika umowy ubezpieczenia od ewentualnych kosztów rezygnacji z udziału w imprezie lub przerwania podróży, jednakże warunkiem takiego ubezpieczenia jest jego wykupienie w dniu podpisania umowy o świadczenie usług turystycznych.
3. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora, lub dzień nie wykonania przez Uczestnika czynności określonych umową, lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków umowy, z przyczyn niezależnych od Organizatora, z zastrzeżeniem, że wszystkie istotne zmiany zostaną udokumentowane. O każdej zmianie istotnych warunków umowy Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany listem, e-mailem lub faksem.
5. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora. Należą do nich:
 - a) zmiana istotnych warunków umowy (cena, termin, trasa wycieczki, standard zakwaterowania, środki transportu). W tym przypadku, Uczestnik może dokonać rezygnacji w formie pisemnej w ciągu trzech dni od otrzymania zawiadomienia o zmianach od Organizatora lub biura podróży. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
 - b) odwołanie imprezy przez Organizatora.
 - c) nie załatwienie Uczestnikowi wize jeżeli wymagane dokumenty zostały złożone do odpowiednich instytucji w wymaganym terminie.
6. W przypadkach wyszczególnionych w pkt. 5b i 5c Organizator może zaproponować udział w innej imprezie, również do innego kraju, która zostaje przyjęta przez Uczestnika po podpisaniu oświadczenia. W razie wyższej ceny proponowanej imprezy Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty, a w przypadku ceny niższej różnica zostanie zwrócona. W przypadku nie przyjęcia przez Uczestnika propozycji, następuje pełen zwrot kosztów.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie nie zależnych:
 - a) decyzje władz państwowych.
 - b) w wyniku działania siły wyższej.
 - c) brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników wyjazdu.
 - d) nie osiągnięcia minimum grupy określonego dla każdej imprezy (nie później jak 1 tydzień przed terminem wylotu/wyjazdu)bez ponoszenia kosztów.
8. Uczestnik nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu wymienionego w pkt. 7a, 7b, 7c i 7d, a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w ciągu dwóch dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
9. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy i nie znalezienia osoby spełniającej wszystkie warunki udziału w imprezie, Organizator dokonuje następujących potrąceń wpłat liczonych od końcowej ceny imprezy:
 - a) koszt wize i wizowania
 - b) 20% ceny wycieczki w przypadku rezygnacji w terminie dłuższym niż 30 dni przed datą wyjazdu
 - c) 48% ceny wycieczki w przypadku rezygnacji w terminie od 30 do 14 dni przed datą wyjazdu

- d) 80% ceny wycieczki w przypadku rezygnacji w terminie od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu
- e) 95% ceny wycieczki w przypadku rezygnacji w terminie od 7 - 1 dni przed datą wyjazdu
- f) 100% ceny w dniu wyjazdu

Organizator może dokonać potrącenia, o którym mowa wyżej bez względu na termin zawarcia umowy.

- 10. Zwrotu wpłat po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje biuro podróży, w którym dokonano wpłaty.
- 11. Organizator dokonuje potrąceń zgodnie z pkt. 9 w przypadku rezygnacji następującej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, jak na przykład:
 - a) odmowa wydania wizy, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, wiza, książeczka szczerpień, itp.).
 - b) niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów.
 - c) nieprzybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu).
 - d) nie zgłoszenie się do pilota imprezy, rezydenta lub kontrahenta Organizatora w miejscu realizacji świadczeń (przy wyjeździe środkiem transportu organizowanym we własnym zakresie).
 - e) choroba lub inne wypadki losowe.
 - f) uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne.
- 12. Rezygnacja Uczestnika następująca z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, opisanych powyżej, nie upoważnia innych Uczestników wspólnie z nim wyjeżdżających do rezygnacji bez potrąceń wpłat.
- 13. W przypadku, gdy na skutek rezygnacji Uczestnika wysokość poniesionych kosztów przy organizacji imprezy przekracza wysokość potrącenia, o którym mowa w pkt. 9 Organizator zastrzega sobie prawo do wyższego potrącenia do pełnej wysokości poniesionych kosztów.
- 14. Szczególne przypadki rezygnacji rozpatruje Organizator.

IV. PRZENIESIENIE UPRAWNIEN I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW KLIENTA

- 1. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
- 2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie do 35 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, a Organizator wyrazi na taką zmianę zgodę.
- 3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- 1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów, upoważniających go do przekroczenia granic odwiedzanych krajów.
- 2. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, Organizator ma obowiązek wydania Vouchera/skierowania na odbiór świadczeń w terminie określonym przy zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez Uczestnika pełnej wpłaty ceny imprezy. Voucher nie wykorzystany z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie podlega reklamacji i nie może być zrealizowany w innym terminie.
- 3. Pilot, rezydent lub kontrahent Organizatora zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od uczestników reklamacje i usuwa ich przyczyny, a jeżeli reklamacja jest złożona na piśmie, także potwierdza jej przyjęcie.
- 4. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić na miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie.
- 5. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Uczestnika tych przepisów.
- 6. Organizator doloży wszelkich starań do należytego przygotowania podróży i zapewnienia zgodności proponowanych usług z przedstawioną ofertą, jednakże Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, szkody i straty oraz zmiany w programie pobytu, których uniknięcie nie leży w mocy Organizatora, powstałe w wyniku działania siły wyższej lub z winy Uczestnika. Nie mogą być przedmiotem roszczeń ze strony Uczestnika znane mu przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody.

- 7. Jeśli w trakcie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, stanowiąca istotną część programu tej imprezy, Organizator wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami.
- 8. Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały wykorzystane w pełni z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, np. skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu.
- 9. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota wycieczki, przestrzegania punktualności oraz informowania go o czasowej rezygnacji z przewidzianych programem świadczeń. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeśli Uczestnik w jakikolwiek sposób utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy. Wszystkie koszty w takiej sytuacji ponosi klient, a zwrot pieniędzy za niewykorzystane usługi nie przysługuje.
- 10. W sytuacji gdy bagaż Państwa został zagubiony lub uszkodzony w czasie przelotu samolotem, musicie Państwo bezwzględnie złożyć formularz zgłoszenia szkód (P.I.R.) przewoźnikowi w miejscu przeznaczonym do tego przez linię lotniczą. Zgodnie z ogólnymi warunkami podróży lotniczych stosowanych przez linię lotniczą zgłoszenie szkód jest konieczne do zrealizowania Państwa roszczeń
- 11. Uczestnik akceptuje ogólne warunki podróży lotniczych stosowane przez przewoźnika.
- 12. W przypadku późniejszego przybycia Uczestnika na miejsce pobytu, Organizator nie gwarantuje usług o standardzie uzgodnionym przy zawieraniu umowy oraz nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia pobytu na imprezie turystycznej.
- 13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Uczestnika wynikłe z powodu przedłużenia się podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej, z przyczyn niezależnych od organizatora (np.: opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie, itp.)
- 14. Nie stanowi nienależnego wykonania umowy zmiana kolejności w programie imprezy.

VI. REKLAMACJE

- 1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik może złożyć reklamację.
- 2. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi kopia pisemnej reklamacji lub adnotacja kontrahenta na voucherze potwierdzona przez pilota, rezydenta lub kontrahenta Organizatora w czasie trwania imprezy.
- 3. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Uczestnika.
- 4. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, lecz nie później niż w ciągu 30 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub daty uznania reklamacji.
- 5. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki, rezydenta czy kontrahenta Organizatora.

VII. ZMIANY

- 1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności realizacji świadczeń jeżeli zmiana jest konieczna ze względu na niezależne od Organizatora okoliczności.

VIII. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1. W przypadku, gdyby Organizator nie zapewnił Uczestnikowi powrotu do kraju oraz w razie niewykonania zobowiązań umownych przez Organizatora, Uczestnik może domagać się pokrycia kosztów z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w formie zgłoszenia do Wojewody Wielkopolskiego takiego przypadku z żądaniem wydania dyspozycji wypłaty środków z umowy ubezpieczenia.
- 2. Informacje dotyczące ubezpieczenia Uczestnika od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków zawarte są w programach imprez. Dochodzenie roszczeń wynikających z polisy ubezpieczenia odbywa się tylko w granicach polisy w placówkach firmy ubezpieczeniowej.
- 3. Nieważność pojedynczych postanowień niniejszych Warunków Uczestnictwa - umowy nie narusza ważności całej umowy.
- 4. Wszelkie spory, mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy, podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo sąd powszechny - zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
- 5. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych Warunków Umowy uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie - stosuje się postanowienia Umowy.

DATA I PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO

DATA I PODPIS PRZEDSTAWICIELA BIURA